



Soft – Skills: Construção partilhada de uma perspectiva

Sobre o Inquérito

Este inquérito resulta da colaboração entre a Share e um grupo de investigadores do Departamento de Sistemas de Informação Universidade do Minho, no âmbito do projecto WeKnow, reflectindo uma preocupação partilhada em conhecer a problemática relativa aos *Soft Skills* dos jovens universitários candidatos a quadros nas nossas empresas

O inquérito destina-se a ser respondido por profissionais responsáveis e/ou com opinião formada sobre a selecção de colaboradores/jovens universitários em início de carreira.

A resposta ao inquérito pode ser realizado, em alternativa, numa versão electrónica, no endereço www.profvirtualum.com/weknowr3.

O presente inquérito será dado como concluído a 31 de Março.

Responder ao inquérito

O inquérito é simples e baseia-se na apresentação de 4 grupos de *Soft Skills* (Individuais, Relacionais, Liderança e Gestão e, por fim, Orientação para o Negócio).

Numa primeira parte, é-lhe pedido que, em cada um dos grupos, seleccione **3 (três)** aspectos a que atribui o grau de “**importante (+)**” e outros **3 (três)** a que atribui o grau de “**muito importante (++)**”.

Cada escolha deve ser indicada colocando um circulo no quadrado respectivo:

| | | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1. Opção XPTO | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|

Numa segunda parte, deverá seleccionar, com mais detalhe, quais as 5 competências que coloca no “TOP”

E pronto, o inquérito começa já na página a seguir. É de simples preenchimento e demorará provavelmente apenas alguns minutos. Obrigado pela sua colaboração

INQUÉRITO

Parte 1

Em cada grupo escolha **3(três)** *soft skills* importantes (+) e **3(três)** muito importantes (++).

Recorde-se: Assinale cada escolha com um circulo. Ex:

| | |
|---|----|
| + | ++ |
|---|----|

Grupo I

| Aspectos Individuais | | |
|--|---|----|
| 1.1. Promover a sua Cultura Geral e as experiências diversificadas | + | ++ |
| 1.2. Gerir eficazmente o seu tempo | + | ++ |
| 1.3. Ter um comportamento ético e socialmente responsável | + | ++ |
| 1.4. Ser responsável/ assumir responsabilidade | + | ++ |
| 1.5. Pensar e agir em situações de stress | + | ++ |
| 1.6. Gosto pela aprendizagem e a melhoria contínua | + | ++ |
| 1.7. Ser auto-motivado e ter pensamento positivo | + | ++ |
| 1.8. Dominar a comunicação (oral, escrita, multi-canal) | + | ++ |
| 1.9. Procurar a organização, a qualidade e o rigor | + | ++ |
| 1.10. Ser autónomo | + | ++ |

Grupo II

| Aspectos Relacionais | | |
|--|---|----|
| 2.1. Ser capaz de ouvir e identificar contextos | + | ++ |
| 2.2. Comunicar com eficácia e ser persuasivo | + | ++ |
| 2.3. Dinamizar e cultivar as suas redes de relacionamento (networking) | + | ++ |
| 2.4. Partilhar e transmitir conhecimentos | + | ++ |
| 2.5. Saber negociar | + | ++ |
| 2.6. Ter apetência para o trabalho em equipa | + | ++ |
| 2.7. Gerir conflitos | + | ++ |
| 2.8. Relacionar-se facilmente, em distintos contextos | + | ++ |
| 2.9. Possuir capacidade de adaptação ao contexto | + | ++ |

Grupo III

| Aspectos da área da Liderança & Gestão | | | |
|---|---|---|----|
| 3.1. | Promover a inovação e a mudança | + | ++ |
| 3.2. | Inspirar confiança e credibilidade (carisma) | + | ++ |
| 3.3. | Ser eficaz na delegação/controlo do 'poder' | + | ++ |
| 3.4. | Gerir os recursos e as capacidades disponíveis | + | ++ |
| 3.5. | Liderar equipas e projectos | + | ++ |
| 3.6. | Possuir uma Visão Global (holismo) | + | ++ |
| 3.7. | Promover a formação/o desenvolvimento dos outros | + | ++ |
| 3.8. | Planear a médio e longo prazo | + | ++ |
| 3.9. | Dominar o processo de análise/decisão | + | ++ |
| 3.10. | Avaliar e motivar o trabalho individual e das equipas | + | ++ |
| 3.11. | Partilhar a visão e ganhar as pessoas para os projectos | + | ++ |

Grupo IV

| Aspectos de Orientação para o Negócio | | | |
|--|--|---|----|
| 4.1. | Ser orientado para o 'Cliente' | + | ++ |
| 4.2. | Possuir sentido da oportunidade (business acumen) | + | ++ |
| 4.3. | Ser assertivo e promover a conclusão | + | ++ |
| 4.4. | Gerir por objectivos/resultados | + | ++ |
| 4.5. | Definir novas metas e ser perseverante no seu cumprimento | + | ++ |
| 4.6. | Avaliar e gerir o Risco | + | ++ |
| 4.7. | Possuir capacidade de inovar e ser 'diferente' (não conformismo) | + | ++ |
| 4.8. | Ser eficaz na procura de respostas e resolução de problemas | + | ++ |
| 4.9. | Criar e gerir expectativas de colegas e clientes | + | ++ |
| 4.10. | Ser ambicioso | + | ++ |

Inquérito - Parte 2

A) Os 5 de Topo

Na parte anterior deve ter seleccionado um total de 12 aspectos (3 em cada um dos 4 grupos) que considerou “muito importantes” (++)).

O que lhe é pedido agora é que, de entre esses 12, indique os 5 (cinco) *soft skills* que considera mais relevantes.

Para isso, indique-os na caixa de texto abaixo, através dos seus números nos grupos anteriores (ex: 1.3, 2.8, 3.2, 3.3 e 4.9)

Os 5 mais relevantes: _____ , _____ , _____ , _____ , _____

B) Sobre a partilha de experiências...

Este projecto está alinhado com um reconhecimento internacional que é possível promover o desenvolvimento de *soft skills* nos jovens através da partilha de experiências pessoais de quadros mais seniores, usando diversos formatos (palestras/videos/audio,textos ...)

Gostaríamos por isso que, destes 5 *soft skills* que considerou mais importantes, nos indicasse quais os que mais poderiam beneficiar destas abordagem.

C) Finalmente, e para concluir.

No espaço abaixo poderá sugerir a inclusão de *soft skills* que, não constando das listas indicadas, considera importantes, e/ou comentários que considere relevantes

Fim do Inquérito – Obrigado pela sua colaboração!

Identificação

O preenchimento de qualquer um dos campos deste quadro é opcional. O seu preenchimento é, no entanto, aconselhável, já que não apenas permitirá um melhor tratamento dos dados, como ainda nos permitirá enviar-lhe, posteriormente, informação e resultados associados ao inquérito.

Nome: _____

Email: _____

Organização/Empresa: _____

Área de actividade (assinalar):

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Banca & seguros | <input type="checkbox"/> |
| Saúde" | <input type="checkbox"/> |
| Tecnologias de Informação | <input type="checkbox"/> |
| Administração Pública | <input type="checkbox"/> |
| Comércio | <input type="checkbox"/> |
| Indústria e Serviços | <input type="checkbox"/> |
| Ensino Superior (Professor) | <input type="checkbox"/> |
| Outros | <input type="checkbox"/> |

Especificar: _____

Volume de facturação (assinalar):

| | |
|------------------------------|--------------------------|
| Até 5 milhões de Euros | <input type="checkbox"/> |
| De 5 a 50 milhões de Euros | <input type="checkbox"/> |
| Acima de 50 milhões de Euros | <input type="checkbox"/> |
| Entidade pública | <input type="checkbox"/> |
| Não aplicável | <input type="checkbox"/> |

Envio do Inquérito

Obrigado pela sua colaboração. Para nos enviar o inquérito por favor utilize um dos contactos abaixo indicado.

| | |
|---|---|
| <p>SHARE – Associação para a Partilha do Conhecimento Rua Gonçalo Cristóvão, 183 4000-269 Porto Portugal</p> <p>Telefone: +351 22 010 2000 Telefax: +351 22 010 2001 weknow@share.pt</p> | <p>Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho a/c J.C.Nascimento Campus de Azurém 4800-Guimarães Portugal</p> <p>Tel: +351 253510318 Fax: +351 253510300 jcn@dsi.uminho.pt</p> |
|---|---|

Até breve!

Se nos indicou o seu contacto oportunamente enviar-lhe-emos informação sobre o inquérito e os seus resultados...

E uma vez mais, obrigado pela sua colaboração!